



مهارات التفاوض	ال برنامج التدريبي
العربية	لغة البرنامج
15 ساعة	مدة البرنامج
المفاوضات جزء لا يتجزأ من حياة العمل. في هذه الدورة ، سوف يكتسب المشاركون المعرف والمهارات اللازمة لممارسة المفاوضات في جميع المستويات بحيث يمكن استخدامها في أي مهنة وفي جميع المواقف.	اهداف البرنامج
تضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي: تحديد مفهوم التفاوض واركانه وفوائده وشروطه وخصائصه. خطوات الاعداد للتفاوض. تحديد الاحتياجات والاهتمامات أثناء التفاوض استراتيجيات التفاوض طرق وأساليب التفاوض. مهارات وسمات المفاوض الناجح. أهمية الحوار والاقناع في عملية التفاوض	محتويات البرنامج
نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على : تحديد مفهوم التفوض واركانه واهميته وخصائصه. التحضير لعملية التفاوض بدقة. التعرف على الاستراتيجيات المختلفة للتفاوض . التعرف على الأساليب والتكتيكات اللازمة للتفاوض. التعرف على أهمية الاقناع والحوار في عملية التفاوض.	مخرجات التعلم



الفئة المستهدفة

هذه الدورة مناسبة لجميع المديرين وقادة الفرق والمشرفين

المادة التدريبية /
التكنولوجيا
المستخدمة

- محاضرات تفاعلية
- مناقشات وحالات عملية .
- ورش عمل وتمارين تطبيقية .
- عرض شرائح وفيديوهات